

INFORMAZIONI PERSONALI



Nome Cognome	MARIA ANNA ARMA
Indirizzo	[REDACTED]
Telefono	[REDACTED]
Cell.	[REDACTED]
E-mail	[REDACTED]
Nazionalità	[REDACTED]
Data di nascita	24/09/1986

Sono un esperta in marketing e comunicazione laureata a Napoli presso la Federico II che ha approfondito i suoi studi, conoscenze ed esperienza all'estero (Germania, Francia ed Australia).

Dopo anni di carriera nell'industria turistica presso grandi multinazionali, ho deciso di condividere la conoscenza ed esperienza acquisita con giovani studenti.

OBIETTIVI

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- *Data* 2008-2010
- *Nome e tipo di corso* **Laurea in “Progettazione e Gestione di Sistemi Turistici”**
- *Nome dell’ Università* Federico II di Napoli
- *Livello* 110/110
- *Data* 2005-2008
- *Nome e tipo di corso* **Laurea in “Scienze del Turismo ad indirizzo manageriale”**
- *Nome dell’ Università* Federico II di Napoli
- *Livello* 110 Lode e Menzione/110
- *Date (da – a)* 2000-2005
- *Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione* **Istituto Tecnico per il Turismo “San Paolo”**
- *Qualifica conseguita* Diploma di **Perito per il Turismo**
- *Livello* 100/100
- *Data* 2013-2014
- *Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione* **Bridge Business College**
- *Tipo di esperienza* **Diploma in Gestione delle Risorse Umane**
- *Località* Sydney – Australia

- *Data*
- *Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione*
- *Tipo di esperienza*
- *Località*

2014
Bridge Business College
Diploma in Finanza e Gestione Contabile
 Sydney - Australia

- *Data*
- *Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione*
- *Tipo di esperienza*
- *Località*

2007-2008
Berufsakademie of Ravensburg
Erasmus
 Germania - Baden Wuttenberg

- *Data*
- *Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione*
- *Tipo di esperienza*
- *Località*

Settembre 2004
Institute Linguistique du Peroy
Stage intensivo
 Francia - Montpellier

ESPERIENZA LAVORATIVA

- *Date (da – a)*
- *Nome azienda*
- *Tipo di azienda*
- *Tipo di impiego*
- *Principali mansioni e responsabilità*

Febbraio 2019 – Gennaio 2020
Scenic Luxury Cruises and Tours – Sydney (Australia)
Compagnia di crociere e viaggi di lusso
Marketing Manager
Responsabile attività di promozione e vendite

- *Date (da – a)*
- *Nome azienda*
- *Tipo di azienda*
- *Tipo di impiego*
- *Principali mansioni e responsabilità*

Ottobre 2018 – Febbraio 2019
Consolato Generale d'Italia - Sydney (Australia)
Ministero degli Affari Esteri
Amministratore
Gestione amministrativa della sede consolare

- *Date (da – a)*
- *Nome azienda*
- *Tipo di azienda o settore*
- *Tipo di impiego*
- *Principali mansioni e responsabilità*

Aprile 2015 – Settembre 2018
Princess Cruises, Carnival Corporation - Sydney (Australia)
Compagnia di crociere
Marketing Manager
Responsabile attività di promozione e vendite

- *Date (da – a)*
- *Nome azienda*
- *Tipo di azienda o settore*
- *Tipo di impiego*
- *Principali mansioni e responsabilità*

Gennaio 2013 – Aprile 2015
MSC Cruises - Sydney (Australia)
Compagnia di crociere
Addetto Marketing e Vendite
Responsabile attività di promozione e vendite

- *Date (da – a)*
- *Nome azienda*
- *Tipo di azienda o settore*
- *Tipo di impiego*
- *Principali mansioni e responsabilità*

Marzo 2012 – Agosto 2012
Pasta Company – Sydney (Australia)
Import e produzione prodotti italiani
Direttore Marketing e Vendite
Responsabile attività di promozione e vendite

- *Date (da – a)*
- *Tipo di azienda o settore*
- *Tipo di impiego*
- *Principali mansioni e responsabilità*

Febbraio 2012 – Agosto 2012
Il Mondo Boutique Hotel – Brisbane (Australia)
Responsabile Front Office e
Direttore Marketing e Vendite

- *Date (da – a)*
- *Tipo di azienda o settore*
- *Tipo di impiego*
- *Principali mansioni e responsabilità*

Gennaio 2009 – Gennaio 2012
Justweb – Piano di Sorrento (Italy)
Agenzia web e sviluppo software
Responsabile Commerciale

- *Date (da – a)*
- *Tipo di azienda o settore*
- *Tipo di impiego*
- *Principali mansioni e responsabilità*

Marzo 2005 – Dicembre 2008
Russo Travel, Centro Congressi Hilton - Sorrento (Italy)
Agenzia eventi e congressi
Addetto ai congressi ed eventi

- *Date (da – a)*
- *Tipo di azienda o settore*
- *Tipo di impiego*

Settembre 2004 – Maggio 2006
Agenzia di Viaggi Baia Felice – Piano di Sorrento (Italy)
Responsabile gruppi e formazione offerta

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

CITTADINANZA ITALIANA, AUSTRALIANA

PRIMA LINGUA ITALIANO, INGLESE

ALTRE LINGUE

- *Capacità di lettura*
- *Capacità di scrittura*
- *Capacità di espressione orale*

TEDESCO

buono
buono
buono

FRANCESE

- *Capacità di lettura*
- *Capacità di scrittura*
- *Capacità di espressione orale*

buono
buono
buono

SPAGNOLO

- *Capacità di lettura*
- *Capacità di scrittura*
- *Capacità di espressione orale*

sufficiente
sufficiente
sufficiente

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

Sono una persona molto socievole e disponibile, scrupolosa e che presta attenzione ai dettagli. Ho esperienza a lavorare in ambienti multiculturali e dinamici dove le capacità di adattamento e cambiamento sono importanti. Ho occupato posizione di rilievo per grandi multinazionali ed assunto ruoli e responsabilità importanti.

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

Ho una buona padronanza del computer, delle lingue straniere, celerità nello scrivere e competenze in ambito economico – contabile.

Conoscenza dei seguenti sistemi:

Pacchetto Office (Word, Excel, Outlook e Power Point)

CMS – piattaforma di gestione dei contenuti dinamica

Booking Engine

CRM – Database gestione dati

Pratica della navigazione in rete e di programmi di grafica.

CAPACITÀ E COMPETENZE ARTISTICHE

Amo viaggiare, la cucina, fotografia ed il trekking.

PATENTI

Patente europea

IELTS – International English Language Testing System

European Computer Driving Licence (ECDL)

Patente di guida – Automunita

Categoria A – B

ALLEGATI

Su richiesta

Dichiaro che le informazioni riportate nel presente Curriculum Vitae sono esatte e veritiere.

Autorizzo il trattamento dei dati personali, ivi compresi quelli sensibili, ai sensi e per gli effetti del decreto legge 196/2003 per le finalità di cui al presente avviso di candidatura.

Data 09/02/2020

CV Maria Anna Arma