



ISTITUTO SUPERIORE
Liceo Artistico, Musicale e Coreutico, IPIA
"FRANCESCO GRANDI" Sorrento



Liceo ad indirizzo Raro per la Tarsia Ligneo Sorrentina e per la Tessitura

Sede centrale: Vico I Rota, 2 (80067) Tel 081 8073230 Fax 081 8072238 Sorrento – Napoli

Sede storica: P.ta San Francesco, 8 - Tel. 081 807 30 68 - 80067 Sorrento

C.F. 90078490639 - Cod. Mecc: NAIS10300D e-mail: nais10300d@istruzione.it; pec: nais10300d@pec.istruzione.it

Circolare n. 356

I. S. "FRANCESCO GRANDI"
SORRENTO (NA)
Prot. 0009439 del 17/06/2026
V (Uscita)

Ai Genitori ed Esercenti la responsabilità genitoriale
delle studentesse e degli studenti del primo biennio

Alle Studentesse e Studenti del primo biennio

E p.c. Ai Docenti e al Personale ATA

Oggetto: Attivazione e indicazioni operative per il servizio "AscoltaMI" – Supporto per il benessere psicologico di studentesse e studenti.

Si comunica che il Ministero dell'Istruzione e del Merito ha attivato "AscoltaMI", un nuovo servizio digitale integrato nella piattaforma Unica. L'iniziativa è finalizzata a promuovere il benessere e a offrire uno spazio qualificato di ascolto per studentesse e studenti del primo biennio della scuola secondaria di secondo grado. Il servizio è gratuito e volto a prevenire e supportare il disagio giovanile, affiancando l'azione educativa di scuola e famiglia.

Di seguito si riportano le indicazioni operative per usufruire del beneficio:

1. Richiesta del beneficio

- ☐ I genitori o gli esercenti la responsabilità genitoriale devono accedere alla piattaforma Unica tramite autenticazione e inoltrare la richiesta.
- ☐ Per la domanda è necessario accettare l'informativa privacy, conferire il consenso informato e dichiarare di agire con il consenso dell'altro genitore, se presente.
- ☐ L'agevolazione dà diritto a 5 incontri e può essere richiesta una sola volta per anno scolastico.

L'assegnazione avviene con procedura automatizzata in base all'ordine cronologico delle domande e nei limiti dei fondi disponibili.

2. Accesso e autenticazione per gli studenti

- ☐ Affinché lo studente possa usufruire del servizio, i genitori devono assicurarsi che risulti correttamente profilato su Unica.
- ☐ Gli studenti possono accedere alla propria area privata tramite Carta d'Identità Elettronica (CIE), Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID - disponibile anche per i minorenni), Carta Nazionale dei Servizi (CNS) o Electronic Identification, Authentication and Signature (eIDAS).
- ☐ In alternativa, gli studenti privi di identità digitale possono usare la funzione "Registrati" sul portale UNICA. In caso di registrazione diretta sul portale, la segreteria scolastica dovrà intervenire per abilitare lo studente e completare la procedura.

3. Scelta dello psicologo e svolgimento degli incontri

- ☐ In caso di esito positivo della richiesta, i genitori hanno 30 giorni di tempo per selezionare un professionista psicologo accreditato nell'ambito regionale. Se la selezione non avviene entro i 30 giorni, si decade dal beneficio.
- ☐ Lo psicologo fisserà il primo incontro entro 10 giorni dalla selezione.
- ☐ Le notifiche di programmazione verranno inviate all'indirizzo e-mail indicato dal genitore durante la richiesta.
- ☐ Se il professionista non fissa l'incontro entro 10 giorni, l'associazione viene annullata automaticamente e la famiglia avrà 15 giorni per scegliere un nuovo psicologo.

Gli incontri si terranno in videoconferenza direttamente all'interno della piattaforma Unica, tramite l'area riservata dello studente.

4. Gestione e annullamento degli incontri (Importante)

- ☐ Gli studenti potranno gestire e visualizzare il calendario degli incontri nell'area riservata di Unica, all'interno della sezione "Sportello psicologico".
- ☐ È possibile richiedere la ripianificazione o l'annullamento di un incontro solo entro le 24 ore precedenti l'orario previsto.
- ☐ Se lo studente risulta assente a un incontro programmato senza aver dato preavviso entro le 24 ore precedenti, l'incontro sarà considerato comunque SVOLTO e non vi sarà alcuna possibilità di recuperarlo. Si invitano pertanto le famiglie alla massima attenzione per evitare la mancata fruizione del servizio.

Maggiori informazioni

Per ulteriori dettagli sul funzionamento del servizio dovrà essere consultata la pagina informativa sulla piattaforma Unica seguendo il percorso: "Home → Strumenti → Welfare e comunità → AscoltaMI". È inoltre disponibile un video tutorial esplicativo al seguente link:

<https://www.youtube.com/watch?v=Kn9c1hyTZDc>

Cordiali saluti

Sorrento, 17/06/2026

LA DIRIGENTE SCOLASTICA
PROFESSA PASQUA CAPPIELLO

